

Seeds fo Change

Problemi pristupa događajima

Za uspešan događaj u koji će biti uključena zajednica, od ključnog značaja je i lak pristup mestu održavanja događaja. Nažalost, takođe vrlo retko se dešava da taj pristup bude lak za sve koji bi želeli da dođu. Ti, kao organizator događaja, možeš mnogo da pomogneš da se na najbolji način iskoriste mesta koja su daleko od savršenih.

Ne smemo da zaboravimo da se pitanje pristupa ne odnosi samo na ljude sa posebnim fizičkim potrebama: ima još mnogo faktora koje bi kao organizator događaja trebalo da imaš u vidu. Neki ljudi imaju posebne čulne potrebe, proživljavaju mentalne tegobe (npr. klaustrofobija ili anksioznost) ili imaju teškoće pri usvajanju znanja. Njihove potrebe takođe treba imati na umu.

Kao što kod nekih ljudi postoje barijere kao posledice fizičkih ograničenja, tako postoje barijere koje su posledica drugih vrsta ograničenja. Ovo se odnosi na probleme poput staranja o deci i na etičke i religiozne principe.

Pre događaja

Potrebito je sakupiti precizne podatke o mestu i događaju, i napraviti jasan spisak svih odlika pristupa koji će biti dostupan svima. Na primer:

- Dva parking mesta za invalide
- Ulaz za invalide sa parkinga u zgradu
- Ulaz sa stepenicama i rukohvatom sa leve strane
- Sistem pomagala za ljude koji ne čuju dobro
- Vegatarijanska, vegan, halal i košer hrana
- Prostor za presvlačenje beba i jaslice

Ukoliko ne postoji dobar prilaz zgradi ili nemate dovoljno sredstava za jaslice, postarajte se da ti detalji budu opšte poznati. Nema potrebe za izvinjavanjem, ali neka sve opcije budu jasne. Na primer, stavite do znanja na koji način možete da uvedete u zgradu ljude u invalidskim kolicima i objasnite situaciju: "Jedini ulaz ima tri stepenice i rukohvat".

Gde potražiti pomoć

Da biste saznali koja mesta raspolažu pristupom za ljude sa invaliditetom, možete kontaktirati lokalni informativni centar osoba sa invaliditetom – potražite ih u telefonskom imeniku (*Yellow Pages*).

Šta tražiti

Pre nego što rezervišete prostor, posetite ga i proverite njegovu pristupačnost. Proverite sledeće:

- Da li postoji praking ili prostor za automobile u blizini glavnog ulaza? Ukoliko postoji, da li su obeležena parking mesta za osobe sa invaliditetom? Ukoliko nisu, razmislite o eventualnom rezervisanju istih.
- Da li je "pristupačni ulaz" zaključan? U slučaju da jeste, šalje se jasna poruka da osobe sa invaliditetom i ograničenjima u mobilnosti nisu poželjne. Insistirajte da ulaz bude otključan za vreme trajanja događaja koji organizujete. Postarajte se da staza do pristupačnog ulaza ne bude blokirana kantama i vrećama za đubre, reklamnim tablama itd.

- Da li je toalet namenjen invalidima zaključan? Ukoliko jeste, postarajte se da bude otključan za vreme trajanja vašeg događaja. Odrasle osobe bez invaliditeta ne moraju da traže dozvolu za korišćenje toaleta, pa zašto bi osobe sa invaliditetom morale da je traže? Da li je toalet namenjen invalidima čist i uredan? Nažalost, mnoga javna mesta toalet za invalide koriste kao ostavu za radnu opremu. Postarajte se da prostor koji će rezervisati ne bude u takvom stanju.
- Da li sala za sastanke raspolaže sistemom pomagala za osobe sa oštećenim sluhom? Ukoliko raspolaže, da li je sistem funkcionalan? Da li neko zna kako se uključuje i kako se podešava jačina zvuka? U slučaju da takva osoba postoji, proverite da li će biti prisutna za vreme vašeg događaja?
- Da li postoje jasni putokazi od ulaza u zgradu do prostorije u kojoj se događaj odvija?
- Da li toalet raspolaže svetlosnim alarmom za slučaj požara koji bi upozorio gluve i osobe sa oštećenim sluhom? Ukoliko ne, razmislite kako bi trebalo da se postupa u vanrednom slučaju.
- Da li je prostor za presvlačenje beba pristupačan osobama sa invaliditetom?
- Da li je prostor prilagođen za decu? Da li su eliminisani potencijalni rizici kao što su otključana vrata koja vode na prometnu ulicu ili stepenice bez sigurnosnih rešetaka?
- Ukoliko javno saopštite opcije pristupačnosti, lica sa fizičkim ograničenjima će se osećati sigurnije zbog vašeg poznavanja zgrade i pristupačnosti i znaće da vaša organizacija brine o problemima pristupačnosti. Fizički pristup zgradi je samo jedan aspekt koji rad unutar zajednice čini inkluzivnim za sve, ali je takođe veoma važan aspekt.
- Da li mesto koje zakupljujete ima na raspolaganju izolovanu prostoriju koja se može koristiti za molitve? Nemojte smetnuti sa uma da neke religije od svojih sledbenika zahtevaju da se mole u redovnim intervalima. Da li raspored događaja koji organizujete, dozvoljava tako nešto?
- Organizatori događaja takođe treba da regulišu praksu vezanu za obezbeđivanje pristupačnosti, kao što je omogućavanje pristupa štampanom materijalu za lica sa oštećenim vidom i lica sa teškoćama u usvajanju znanja, angažovanje tumača za znakovni jezik, obezbeđivanje pomagala za lica sa oštećenim sluhom, angažovanje prevodilaca i sl. Ukoliko je predviđena hrana, potrebno je obuhvatiti sve načine ishrane.
- Na kraju, ukoliko se neko požali na mogućnosti pristupa mestu događaja, pažljivo slušajte i zabeležite primedbe kako biste eliminisali problem ili dodali adekvatnu informaciju u buduća zvanična saopštenja.

Izvor: <http://seedsforchange.org.uk/access>